

# ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

## О ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Принят 14.12.2004

[ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)

[ГЛАВА 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ](#)

[ГЛАВА 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ](#)

[ГЛАВА 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ](#)

[ГЛАВА 5. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО](#)

[ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### **Статья 1. Предмет регулирования Закона**

Настоящий Закон устанавливает правовые основы осуществления деятельности в области почтовой связи на территории Республики Армения, полномочия государственных органов управления по регулированию деятельности почтовой связи, а также права и обязанности физических и юридических лиц, участвующих в деятельности почтовой связи либо пользующихся услугами почтовой связи.

Настоящим Законом не регулируются отношения в области государственной фельдъегерской связи.

#### **Статья 2. Правовое регулирование отношений в области почтовой связи**

В Республике Армения отношения в области почтовой связи регулируются Гражданским кодексом Республики Армения, настоящим Законом, другими законами и иными правовыми актами.

Если международными договорами устанавливаются другие нормы, чем предусмотренные настоящим Законом, то применяются нормы международных договоров.

#### **Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

Основными понятиями, используемыми в настоящем Законе, являются:

почтовая связь – вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку почтовых отправлений, а также почтовых переводов денежных средств;

почтовые отправления – адресованная письменная корреспонденция, почтовые посылки, контейнеры, печатные издания в соответствующей упаковке;

почтовая пересылка – прием, обработка, перевозка и доставка адресату почтовых отправлений;

международная почтовая связь - обмен почтовыми отправлениями между операторами почтовой связи, находящимися под юрисдикцией разных государств;

письменная корреспонденция – простые и регистрируемые письма, почтовые карточки, секограммы, бандероли и мелкие пакеты;

почтовое отправление с объявленной ценностью – почтовое отправление, которое принимается с оценкой стоимости вложения отправителем, с выдачей отправителю квитанции и доставляется адресату под расписку;

секограмма – предусмотренное исключительно для слепых почтовое отправление, которое передается в открытом виде с письменными сообщениями и изданиями, написанными секографическим способом, клише со знаками секографии, звукозаписями посредством тифлотехнических средств;

мелкий пакет – международное заказное почтовое отправление с образцами товаров и небольшими предметами;

почтовые переводы денежных средств – услуга, предоставляемая оператором почтовой связи по приему, обработке, передаче и вручению посредством карточек денежных средств, а также взысканных коммунальных платежей и сумм иных видов, не являющихся банковскими сделками, но приравняваемых к денежным переводам, с использованием сетей почтовой и телекоммуникационной связи;

Почтовые переводы денежных средств осуществляются по правилам, установленным настоящим Законом для услуг почтовой связи, если законами и иными правовыми актами, регуливающими денежные переводы, другие правила не установлены;

распространение печатных изданий – подписка на печатные издания и их рассылка подписчикам;

услуги почтовой связи – действие или деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств и подписке на периодические издания;

универсальные услуги почтовой связи – осуществляемые на всей территории Республики Армения по льготным ценам услуги почтовой связи по пересылке письменной корреспонденции, посылок весом до 20 килограмм и периодических изданий в сельскую местность;

пользователи услуг почтовой связи – физические или юридические лица, органы местного самоуправления или государственного управления, пользующиеся услугами почтовой связи;

срок оказания услуг почтовой связи – совокупность сроков и нормативов по определенным услугам почтовой связи, установленная для выполнения отдельных технологических действий;

контрольные сроки – срок, установленный для пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств с места приема почтовой связи к месту их доставки объекту почтовой связи, а также для отдельных операций по их обработке на объектах почтовой связи;

тариф на услуги почтовой связи – установленный размер оплаты почтовых услуг;

оператор почтовой связи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие право на оказание услуг почтовой связи, которые осуществляют свою деятельность согласно выданной лицензии;

национальный оператор почтовой связи – оператор почтовой связи, оказывающий универсальные услуги почтовой связи и пользующийся эмблемой Почты Республики Армения;

объекты почтовой связи – обособленные подразделения оператора почтовой связи: центр по сортировке и перевозке почты, отделения перевозки почты при аэропортах и железнодорожных станциях, почтовые обменные пункты, почтовые отделения, передвижные почтовые пункты и прочее;

маршрут почтовой связи – путь следования почтового транспорта между объектами почтовой связи;

сеть почтовой связи – совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов;

средства почтовой связи – здания, сооружения, нежилые помещения, оборудование и почтовый транспорт, почтовые конверты, карточки и почтовая тара, используемые для оказания услуг почтовой связи;

государственные знаки почтовой оплаты – почтовые марки или иные знаки, наносимые на почтовые отправления и подтверждающие оплату услуг почтовой связи;

франкировальная и маркирующая машины – машины, предназначенные для нанесения на письменную корреспонденцию государственных знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, дату приема данной корреспонденции и другой информации;

почтовый индекс – присваиваемое объекту почтовой связи условное цифровое обозначение почтового адреса, которое действует на всей территории Республики Армения и обязательно для операторов почтовой связи;

именная вещь – устройство (штамп), предусмотренное для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков, с указанием наименования объекта почтовой связи, даты приема и доставки почтового отправления и иной информации;

почтовый ящик – специальный запирающийся ящик, предназначенный для сбора простых писем и почтовых открыток;

адресат – физическое лицо или организация, которому адресованы почтовое отправление, почтовые переводы денежных средств, телеграфные или иные сообщения;

почтовый абонентский ящик – специальный запирающийся ящик, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений;

абонентский почтовый шкаф – специальный шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый в жилых домах, а также на доставочных участках, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений;

абонементный почтовый шкаф – устанавливаемый в объектах почтовой связи специальный шкаф с запирающимися ячейками, который абонируется адресатом на определенный срок для получения почтовых отправлений;

почтовый ящик опорного пункта - специальный запирающийся шкаф, предназначенный для временного хранения почтовых отправлений на доставочных участках или для получения адресатами почтовых отправлений.

#### **Статья 4. Принципы деятельности в области почтовой связи**

Принципами деятельности в области почтовой связи в Республике Армения являются:

- а) обеспечение свободы и конфиденциальности сообщений почтовой связи;
- б) доступность пользования универсальными услугами почтовой связи для физических и юридических лиц;
- в) свобода транзита почтовых отправлений;
- г) равенство прав пользователей услуг почтовой связи;
- д) обеспечение управляемости и надежности почтовой связи.

## **Статья 5. Права пользователя услуг почтовой связи**

Пользователи услуг почтовой связи в Республике Армения имеют равные права на пользование услугами почтовой связи.

Пользователь услуг почтовой связи имеет право получать доступную информацию об оказываемых услугах почтовой связи, о тарифах на услуги почтовой связи, контрольных сроках пересылки почтовых отправлений, запрещенных к пересылке предметах и веществах, сроках действия лицензии на оказание услуг почтовой связи.

Пользователь услуг почтовой связи имеет право на получение почтовых отправлений и извещений о почтовых переводах денежных средств по своему адресу до востребования или с использованием абонентского почтового шкафа. Адресаты вправе отказаться от почтовых отправлений или почтовых переводов денежных средств, поступивших в их адрес.

Пользователи услуг почтовой связи в соответствии с законодательством Республики Армения самостоятельно определяют стоимость вложения почтового отправления с объявленной ценностью, которая должна соответствовать реальной стоимости вложения, и декларируют выбор вида его упаковки.

## **Статья 6. Обязанности оператора и национального оператора почтовой связи**

Оператор и национальный оператор почтовой связи обязаны :

а) **ИМЕТЬ** необходимое технологическое оборудование и средства механизации, автоматизации и информатизации для пользователя услуг почтовой связи;

б) обеспечивать рассылку письменной корреспонденции пользователям услуг почтовой связи в контрольные сроки;

в) обеспечивать сохранность почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, принятых от пользователей услуг почтовой связи;

г) обеспечивать в соответствии со стандартами, установленными нормативными документами, регламентирующими деятельность почтовой связи, качество услуг почтовой связи, а также ее соответствие условиям договора и информации об условиях оказания данных услуг;

д) обеспечивать соблюдение конфиденциальности почтовой связи;

е) содействовать правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий и выполнении процессуальных действий в установленных законом случаях и порядке;

ж) обеспечивать доступную информацию о тарифах на услуги почтовой связи, сроках пересылки почтовых отправлений, режиме работы, а также иную необходимую информацию, которая делает оказание услуг почтовой связи доступным.

Национальный оператор почтовой связи обязан обеспечивать оказание универсальных услуг почтовой связи по всей территории Республики Армения.

## **Статья 7. Сохранность почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств**

Между операторами почтовой связи прием и передача почтовых отправлений и денежных средств осуществляются в порядке, установленном Правительством Республики Армения, с обеспечением точного учета передаваемых и принимаемых почтовых отправлений и денежных средств.

Оператор почтовой связи при обнаружении почтовых отправлений с дефектами (расхождение с весом, указанным в сопроводительных документах, дефекты упаковки, печати, перевязи и другие дефекты) обязан оформлять и вручать такие почтовые отправления в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

Национальный оператор почтовой связи вправе в установленном законом порядке иметь гражданское и служебное оружие, которое необходимо для сохранности почтовых отправлений, денежных средств, а также объектов почтовой связи.

Помещения, в которых осуществляется обработка почтовых отправлений и хранение денежных средств, должны быть оборудованы защитными и противопожарными средствами.

Самолеты, почтовые вагоны, автомашины и иные транспортные средства, которые перевозят почтовые отправления и денежные средства, должны быть оборудованы так, чтобы исключить возможность доступа посторонних лиц в соответствующие помещения.

Оператор почтовой связи вправе в установленном законодательством Республики Армения порядке иметь подразделения почтовой безопасности и средства защиты.

#### **Статья 8. Особые условия оказания услуг почтовой связи**

Почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств, которые невозможно доставить (вручить) в связи с неточностью или отсутствием необходимых адресных данных пользователей почтовой связи, убытием адресата в другое место либо вследствие других обстоятельств, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязанностей, установленных договором оказания услуг почтовой связи, возвращаются отправителю в разумные сроки. В случае отказа отправителя от получения возвращенного почтового отправления или почтового перевода денежных средств они передаются на временное хранение оператору почтовой связи в качестве невостребованного почтового отправления и невостребованного почтового перевода денежных средств.

Временное хранение невостребованных почтовых отправлений и невостребованных почтовых переводов денежных средств осуществляет оператор почтовой связи в течение шести месяцев.

Денежные средства могут быть вручены адресату или отправителю на основании их заявления, с разрешения оператора почтовой связи в течение установленного для их хранения срока.

По окончании срока, указанного в части 2 настоящей статьи, невостребованная письменная корреспонденция подлежит изъятию и уничтожению. Прочие вложения невостребованных почтовых отправлений в качестве бесхозяйного имущества становятся собственностью оператора почтовой связи в соответствии с требованиями статьи 178 Гражданского кодекса Республики Армения.

Если стоимость вложения невостребованного почтового отправления или сумма невостребованных денежных средств меньше пятикратного размера минимальной заработной платы, то вложение почтового отправления и денежные средства передаются на баланс оператора почтовой связи по акту. Если стоимость вложения невостребованного почтового отправления или сумма невостребованных денежных средств превышают пятикратный размер минимальной заработной платы, то вложение почтового отправления и денежные средства передаются на баланс оператора почтовой связи на основании решения суда по иску оператора почтовой связи.

Если недоставленное (неврученное) почтовое отправление или почтовые переводы денежных средств невозможно вернуть отправителю в связи с отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи, они передаются на временное хранение: почтовое отправление – как неврученное почтовое отправление, а почтовые переводы денежных средств – как не востребовавшиеся почтовые переводы денежных средств.

Неврученные почтовые отправления подлежат вскрытию в целях уточнения адресных данных пользователя услуг почтовой связи либо получения иных сведений для доставки адресату или возврата отправителю. Вскрытие неврученных почтовых отправлений производится на основании решения суда.

При вскрытии неврученного почтового отправления должны соблюдаться необходимые меры безопасности. Если оператором почтовой связи при предварительном исследовании установлено, что вложение неврученного почтового отправления содержит предметы или вещества, которые при вскрытии неврученного почтового отправления могут причинить вред жизни и здоровью людей, то данное почтовое отправление в установленном настоящим Законом порядке может быть изъято и уничтожено без вскрытия.

Неврученные почтовые отправления вскрываются на основании решения суда в целях установления других данных, необходимых для их доставки адресату или возврата отправителю.

Для временного хранения неврученных почтовых отправлений оператор почтовой связи обязан не реже одного раза в квартал обращаться в суд с целью получения разрешения на вскрытие почтовых отправлений.

Рассмотрение материалов о вскрытии неврученных почтовых отправлений в пятидневный срок осуществляется судом по месту нахождения объекта почтовой связи, осуществляющего временное хранение почтовых отправлений.

Вскрытие, предварительное исследование и уничтожение неврученных почтовых отправлений производит образованная руководителем оператора почтовой связи или его заместителем комиссия, порядок образования, а также порядок работы которой устанавливает руководитель оператора почтовой связи. При вскрытии неврученных почтовых посылок, писем с объявленной ценностью и пакетов с объявленной ценностью в состав образованных оператором почтовой связи комиссий включаются также представители полиции или органов службы национальной безопасности.

О вскрытии, изъятии или уничтожении неврученного почтового отправления указанной комиссией составляется акт.

Если при вскрытии неврученного почтового отправления удастся установить адресные данные пользователя услуг почтовой связи, то оператор почтовой связи досылает почтовое отправление адресату или возвращает отправителю. Если при вскрытии неврученного почтового отправления адресные данные пользователя услуг почтовой связи установить не удастся, такое почтовое отправление относится к числу не востребовавшихся.

За доставку или возврат по установленному адресу неврученного почтового отправления с пользователя услуг почтовой связи взимается сумма, размер которой определяется по тарифам, действующим на день возврата.

Неврученное международное почтовое отправление по истечении срока хранения отправляется в международный пункт почтового обмена, откуда оно было получено.

Почтовое отправление, возвращенное вследствие ненахождения адресата или его смерти, отказа в получении и по иным причинам, отправляется в порядке, установленном законом.

## ГЛАВА 2 ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

### **Статья 9. Полномочия Правительства Республики Армения в области почтовой связи**

В области почтовой связи Правительство Республики Армения:

- а) устанавливает тарифы на универсальные услуги почтовой связи, а также принципы формирования и порядок утверждения тарифов;
- б) устанавливает национального оператора почтовой связи;
- в) наделяет национального оператора почтовой связи полномочиями на оказание универсальных услуг почтовой связи и пользование эмблемой Почты Республики Армения ;
- г) устанавливает порядок компенсации доходов оператора национальной почтовой связи, не полученных вследствие регулирования тарифов на универсальные услуги почтовой связи;
- д) устанавливает уполномоченный орган государственного управления в области почтовой связи;
- е) осуществляет иные полномочия, предоставленные ему настоящим Законом и иными правовыми актами.

### **Статья 10. Полномочия уполномоченного органа государственного управления Правительства Республики Армения в области почтовой связи**

В Республике Армения государственное управление и регулирование в области почтовой связи осуществляются уполномоченным органом государственного управления Правительства Республики Армения в области почтовой связи (далее – уполномоченный орган).

Уполномоченный орган:

- а) осуществляет государственную политику в области почтовой связи;
- б) осуществляет в установленном законом порядке лицензирование услуг почтовой связи;
- в) определяет рисунок, тему почтовых марок Республики Армения;
- г) устанавливает образцы, номинал, тираж, сроки действия знаков государственной почтовой оплаты и организует их издание и распространение;
- д) устанавливает индексы почтовых объектов;
- е) устанавливает частоту сбора из почтовых ящиков письменной корреспонденции и контрольные сроки прохождения почтовых отправок, осуществления почтовых переводов денежных средств;
- ж) обеспечивает деятельность действующих сетей почтовой связи в чрезвычайных ситуациях;
- з) осуществляет контроль в отношении требований действующих лицензий;
- и) осуществляет в пределах своей компетенции международное сотрудничество Республики Армения в области почтовой связи и представляет интересы Республики Армения в международных организациях почтовой связи;



к) содействует свободной и равной конкуренции на рынке услуг почтовой связи;

л) осуществляет другие полномочия, отведенные ему законодательством Республики Армения.

### **Статья 11. Лицензирование деятельности в области почтовой связи**

Услуги почтовой связи в Республике Армения подлежат лицензированию, за исключением сетей почтовой связи, предусмотренных для нужд обороны, полиции, национальной безопасности, гражданской обороны и защиты населения в чрезвычайных ситуациях, уголовно-исполнительной службы Министерства юстиции Республики Армения, а также дипломатических и консульских нужд.

Лицензирование осуществляется в целях регулирования и контроля деятельности по оказанию услуг почтовой связи.

В Республике Армения лицензию на оказание услуг почтовой связи, за исключением почтовых переводов денежных средств, выдает лицензирующий орган в соответствии с Законом Республики Армения „О лицензировании“.

Почтовые переводы денежных средств подлежат лицензированию Центральным банком Республики Армения в порядке, установленном законом и иными правовыми актами, за исключением почтовых переводов денежных средств, предоставляемых национальным оператором почтовой связи в порядке и на условиях, установленных международными договорами Республики Армения.

За осуществление подлежащей лицензированию деятельности в порядке и размерах, установленных Законом Республики Армения „О государственной пошлине“, выплачиваются годовые пошлины.

### **Статья 12. Управление деятельностью в области почтовой связи в чрезвычайных ситуациях**

Регулирование и управление деятельностью в области почтовой связи в чрезвычайных ситуациях осуществляет уполномоченный орган при сотрудничестве с государственным уполномоченным органом управления защитой населения в чрезвычайных ситуациях и гражданской обороной и с теми органами, в ведении которых находятся сети почтовой связи.

### **Статья 13. Использование языков в области почтовой связи**

Адреса почтовых отправлений на территории Республики Армения оформляются на армянском языке, а в случаях, предусмотренных международными договорами, – на других языках.

### **Статья 14. Учетное время в области почтовой связи**

В Республике Армения при осуществлении технологической деятельности в области почтовой связи за учетное время принимается местное время.

Учетное время коммуникации при международной почтовой связи устанавливается по систематизированному всемирному времени, если международными договорами не установлено иное учетное время.

## **ГЛАВА 3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

### **Статья 15. Финансирование деятельности почтовой связи**



Финансирование деятельности операторов почтовой связи производится:

а) за счет доходов, получаемых операторами почтовой связи за услуги почтовой связи;

б) за счет средств, получаемых за оказание договорных услуг, предусмотренных настоящим Законом, а также от другой деятельности, не запрещенной законодательством Республики Армения.

### **Статья 16. Использование транспортных средств для перевозки почтовых отправлений**

Транспорт оператора почтовой связи должен иметь специальный отличительный знак.

Транспортные средства национального оператора почтовой связи эксплуатируются в порядке и на условиях, предусмотренных для транспортных средств специальных служб.

Транспорт национального оператора почтовой связи в качестве отличительных знаков имеет желтый фон и надпись „Почта Армении“ и может быть оборудован проблесковыми маячками.

Почтовый транспорт национального оператора почтовой связи имеет право на беспрепятственный проезд по всем улицам населенных пунктов и дорогам Республики Армения, а также на заправку горючим вне очереди наряду с автомобилями оперативных и специальных служб.

Почтовый транспорт национального оператора почтовой связи не может быть привлечен к оказанию услуг и выполнению работ, не относящихся к его деятельности, без согласия этих организаций.

Проезд почтового транспорта оператора почтовой связи к почтовым объектам и грузовым комплексам для почтового обмена осуществляется в первоочередном порядке и бесплатно.

### **Статья 17. Размещение объектов и средств почтовой связи**

При планировании развития населенных пунктов, во время строительства и реконструкции городских и сельских муниципалитетов, областей, а также жилых домов и других элементов планировочной структуры в соответствии с государственными градостроительными нормативами и правилами должны предусматриваться проектирование и строительство зданий, а также помещений для размещения объектов почтовой связи.

Земельные участки, предусмотренные для размещения объектов почтовой связи, предоставляются в порядке выделения земель на государственные нужды.

Предоставление национальному оператору почтовой связи земельных участков для размещения объектов почтовой связи осуществляется по ходатайству уполномоченного органа. Уполномоченный орган выступает в качестве заказчика соответствующих работ.

Земельные участки, выделенные национальному оператору почтовой связи под объекты почтовой связи, могут предоставляться в постоянное (бессрочное) безвозмездное пользование.

Национальный оператор почтовой связи освобождается от местных налогов и от выплат и арендной платы, предусмотренных за аренду помещений, считающихся собственностью органов местного самоуправления.

Земельные участки под строительство объектов почтовой связи национальному оператору почтовой связи должны предоставляться в центральной части населенных пунктов, с обеспечением соответствующих условий для почтового обмена почтовых отправлений, перемещаемых транспортными средствами.

Размещение объектов почтовой связи национального оператора почтовой связи при автомобильных, железнодорожных станциях и аэропортах производится в соответствии с технологическими нормами.

Органы местного самоуправления предоставляют национальному оператору почтовой связи соответствующие технологическим нормам нежилые помещения в действующих (или строящихся) жилых или других зданиях в порядке и на условиях, определяемых органами местного самоуправления.

Абонентские почтовые шкафы в многоэтажных жилых зданиях устанавливаются строительными организациями. Расходы на приобретение и установку абонентских почтовых шкафов включаются в смету строительства этих зданий.

В жилых домах пользователи услуг почтовой связи устанавливают почтовые абонентские ящики для получения почтовых отправлений за счет собственных средств.

Национальный оператор почтовой связи по предварительном согласовании с собственником жилых и административных зданий имеет право безвозмездно размещать почтовые ящики для сбора простых писем и почтовых открыток на стенах жилых и административных зданий и в других удобных местах.

Размещение других организаций на объектах почтовой связи допускается при условии обеспечения безопасности хранения почтовых отправлений, денежных средств и тайны почтовой связи, а также, если такое размещение не нарушает и не препятствует оказанию услуг почтовой связи.

#### **Статья 18. Тарифы на услуги почтовой связи**

Тарифы на услуги почтовой связи, за исключением универсальных услуг почтовой связи, устанавливает оператор почтовой связи. Универсальные услуги почтовой связи в Республике Армения оказываются по унифицированным и единым тарифам, принципы формирования и порядок утверждения которых устанавливаются Правительством Республики Армения. Доходы национального оператора почтовой связи, не полученные вследствие оказания национальным оператором почтовой связи универсальных услуг почтовой связи, подлежат компенсации в порядке, установленном Правительством Республики Армения. Проданные государственные знаки почтовой оплаты, удостоверяющие плату за рассылку письменной корреспонденции, возврату и обмену не подлежат.

### **ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

#### **Статья 19. Ответственность оператора почтовой связи**

Оператор почтовой связи за утрату, повреждение, недостачу вложений, задержку контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, несоблюдение тайны почтовой связи, вследствие чего причинен ущерб пользователям этих услуг, несет ответственность в установленном законом порядке.

Оператор почтовой связи через средства массовой информации информирует пользователей услуг почтовой связи о своей деятельности, новых услугах, тарифах, достижениях в области почтовой связи.

Оператор почтовой связи обязан по требованию пользователя услуг почтовой связи предоставлять информацию о контрольных сроках пересылки почтовых письменных корреспонденций.

Убытки, причиненные пользователю услуг почтовой связи при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

а) в случае утраты почтового отправления с объявленной ценностью или порчи (повреждения) вложения почтового отправления с объявленной ценностью – в размере объявленной ценности и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при декларированной пересылке вложения – в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при пересылке вложения без декларирования – в размере части объявленной ценности вложения почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения, без массы оболочки почтового отправления;

г) в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода денежных средств – в размере суммы перевода и суммы тарифной платы;

д) в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений – в двукратном размере суммы тарифной платы, а в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения – в размере суммы тарифной платы;

е) в случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а также за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом – в размере разницы между суммой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Вопросы ответственности за утрату или повреждение международных почтовых отправлений регулируются законом и международными договорами.

## **Статья 20. Ответственность и ограничение действий пользователя услуг почтовой связи**

Пользователь услуг почтовой связи в установленных законом случаях несет ответственность за вред, причиненный работникам, занятым обработкой почтовых отправлений, или другим почтовым отправлениям, если этот вред возник вследствие вложения пользователем запрещенных предметов или ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

На территории Республики Армения предметами, запрещенными к пересылке почтовыми отправлениями, являются:

а) огнестрельное оружие, газовое оружие, метательное оружие, сигнальное оружие, пневматическое оружие, боеприпасы, холодное оружие, электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части оружия и огнестрельного оружия;

б) наркотические средства или психотропные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

в) ядовитые животные и растения;

г) денежные знаки Республики Армения и валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Республики Армения и его филиалами);

д) скоропортящиеся продукты питания;

е) предметы, которые по своему характеру или упаковке могут причинить вред работникам почтовой связи, загрязнить другие почтовые отправления и оборудование почтовой связи.

Оператор почтовой связи имеет право не пересылать почтовое отправление, вложение которого запрещено к пересылке по территории Республики Армения, и хранить его в месте обнаружения.

Временное хранение таких почтовых отправлений осуществляется на объекте почтовой связи, с обеспечением их точного учета и сохранности. ?осторонним лицам вход в хранилище таких отправлений запрещается.

Оператор почтовой связи незамедлительно сообщает полиции или органам службы национальной безопасности о факте обнаружения в почтовых отправлениях предметов и веществ , указанных в пунктах ,, а ” и ,, б ” настоящей статьи , и непересылке такого почтового отправления. Сотрудники указанных органов в присутствии руководителя объекта почтовой связи или его заместителя изымают запрещенный предмет или вещество и один экземпляр составленного об этом акта высылают отправителю отправления.

Обнаруженные в почтовом отправлении ядовитые животные и растения передаются соответствующим органам ветеринарного или фитосанитарного надзора по акту.

Обнаруженные в почтовом отправлении денежные знаки Республики Армения возвращаются отправителю или пересылаются почтовым переводом адресату, при этом из обнаруженной суммы удерживается сумма, равнозначная плате за пересылку. Изъятая из почтового отправления валюта пересылается отправителю или адресату письмом с объявленной стоимостью. За пересылку взыскивается сумма, исчисленная по установленному тарифу.

Скоропортящиеся пищевые продукты, а также предметы, которые своим характером или упаковкой могут причинить вред жизни и здоровью работников почтовой связи или третьих лиц, загрязнить или повредить другие почтовые отправления или почтовое оборудование, изымаются оператором почтовой связи и уничтожаются в установленном настоящим Законом порядке, если эту опасность невозможно устранить иным путем.

В связи с этим составляется акт и один экземпляр пересылается отправителю.

Оператор почтовой связи в 10-дневный срок в письменной форме информирует отправителя или адресата об изъятии или уничтожении запрещенных к пересылке предметов и веществ, за исключением случаев, когда органом полиции или службы национальной безопасности принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий по факту изъятия указанных предметов и веществ.

Установление перечня предметов и веществ, запрещенных к международному почтовому отправлению, порядок их изъятия и уничтожения и таможенный контроль и оформление товаров, перевозимых через таможенную границу Республики Армения, осуществляются в порядке, установленном законом.

Оператор почтовой связи вправе в установленном настоящим Законом порядке осматривать и изымать пересылаемое почтовое отправление, содержимое вложения которого запрещено к пересылке, а также уничтожать или разрешать уничтожать почтовое отправление, содержимое вложения которого представляет опасность для жизни и здоровья работников оператора почтовой связи или третьих лиц, и если эту опасность невозможно устранить иным путем.

## **Статья 21. Ответственность в случае подделки, использования или выпуска поддельных государственных знаков почтовой оплаты и именных вещей**

Изготовление государственных знаков почтовой оплаты и международных ответных купонов или сбыт их подделок, а также использование поддельных клише франкировальных и маркирующих машин и именных вещей влечет ответственность в порядке, установленном законом.

## **Статья 22. Ответственность в области почтовой связи**

Лица, нарушающие положения настоящего Закона, несут ответственность в порядке, установленном законом.

Лица, виновные в порче почтовых ящиков, абонентских почтовых шкафов, абонентных почтовых шкафов, опорных почтовых ящиков, в расхищении, уничтожении или повреждении почтовых отправлений, а также лица, виновные в причинении вреда почтовому транспорту, имуществу и иному оборудованию оператора почтовой связи, подлежат ответственности в порядке, установленном законом.

Операторы почтовой связи не несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если таковые произошли под воздействием непреодолимой силы или обусловлены свойствами вложения почтового отправления, что впоследствии было доказано.

Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международного почтового отправления регулируются в порядке, установленном законом и международными договорами.

## **Статья 23. Порядок предъявления претензий и жалоб оператору почтовой связи**

Пользователь услуг почтовой связи при неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором почтовой связи обязательств по оказанию услуг почтовой связи вправе потребовать в установленном законодательством Республики Армения порядке компенсацию за причиненный ему ущерб в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления или денежных средств.

Претензии и жалобы, предъявленные оператору почтовой связи по месту приема и месту назначения почтового отправления, подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в установленном законом порядке.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством и международными договорами Республики Армения.

## **ГЛАВА 5 МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

### **Статья 24. Международное сотрудничество**

Международное сотрудничество в области почтовой связи осуществляется согласно законодательству и международным договорам Республики Армения.

Уполномоченный орган при осуществлении международной деятельности в области почтовой связи выступает в качестве администрации почтовой связи Республики Армения и в пределах полномочий, отведенных ему Правительством Республики Армения, представляет и защищает интересы Республики Армения при сотрудничестве с администрациями почтовой связи иностранных государств и международных организаций.

## ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### **Статья 25. Вступление Закона в силу**

1. Настоящий Закон вступает в силу на десятый день после его официального опубликования.
2. Положения о лицензировании отношений, регулируемые настоящим Законом, вступают в силу через шесть месяцев после его официального опубликования.

**15.01.2005**

**ЗР-46**

15.12.2005 [О внесении дополнения в Закон Республики Армения „О почтовой связи“](#)

25.12.2006 [О внесении дополнения в Закон Республики Армения „О почтовой связи“](#)

09.04.2007 [О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Армения „О почтовой связи“](#)

11.05.2011