

Հավելված 1

*«Հայփոստ» ՓԲԸ Գլխավոր գործադիր տնօրեն Հ. Կարապետյանի
15.10.2021թ. թիվ 3167-Լ հրամանի*

**«ՀայՓոստ» ՓԲԸ էլեկտրոնային
փողի թողարկման և սպասարկման
համար Հաշվառման հաշվի բացման
և համալրման պայմանագիր**

Գլուխ 1. Ընդհանուր դրույթներ

Ներքոնշյալ պայմանները հանդիսանում են «Հայֆոստ Փեյ» Էլեկտրոնային վճարային համակարգի (այսուհետ՝ Համակարգ) օպերատորի (այսուհետ՝ Օպերատոր) և այդ պայմաններով ծառայություն ստանալու ցանկություն հայտնաձևող ֆիզիկական անձանց (այսուհետ՝ Օգտագործող) միջև (այսուհետ՝ Կողմեր) «Հայֆոստ Փեյ» Էլեկտրոնային վճարային համակարգի միջոցով ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտայի դրույթներ (այսուհետ՝ Օֆերտա): Օֆերտան կարող է ներկայացվել առցանց եղանակով կամ Օպերատորի բաժանմունքներում՝ Օպերատորի կողմից սահմանված ձևով հայտ-համաձայնագիր լրացնելու միջոցով կամ Օպերատորի կողմից սահմանված այլ եղանակով: Հայտ-համաձայնագրի ձևը կցված է սույն պայմանագրին որպես անբաժանելի հավելված: Հայտ-համաձայնագրով սահմանված լրացուցիչ պայմանները հանդիսանում են սույն պայմանագրի հատուկ պայմաններ և անբաժանելի մաս:

Օգտագործողի՝ Համակարգում գրանցելու պահից և Օգտագործողի համար Հաշիվ բացելու պահից Օֆերտան համարվում է ակցեպտավորված (հաստատված) Օպերատորի և Օգտագործողի կողմից, և այդ պահից ի վեր Օֆերտան՝ սույն պայմանների և Սակագների հետ մեկտեղ, կազմում է Օպերատորի և Օգտագործողի միջև կնքված՝ կատարման համար պարտադիր պայմանագիր (ստորև՝ Պայմանագիր):

Ընդունելով Օֆերտայի պայմանները՝ Օգտագործողը հաստատում է, որ ամբողջությամբ ծանոթացել է և ողջ ծավալով անվերապահորեն ընդունում է սույն պայմանները, որոնց գործող տարբերակները զետեղված են Օպերատորի պաշտոնական կայքում և/կամ ներկայացված են Օպերատորի բաժանմունքներում:

Գլուխ 2. Պայմանագրում օգտագործվող հիմնական հասկացությունները

1)	Համակարգ	առցանց վճարային գործիք, ինչպես նաև Օպերատորին սեփականության և/կամ վարձակալության իրավունքով պատկանող սարքավորումների և ծրագրերի ամբողջություն, որը օգտագործվում է ինտերնետ միջավայրում առցանց գործառնություններ կատարելու համար և որի միջոցով Օպերատորն ապահովում է ծառայությունների մատուցումը Օգտագործողին: Համակարգում ունենալով որոշակի և համապատասխան կանխավճար, Օգտագործողը հնարավորություն է ստանում Օպերատորին հանձնարարել Օգտագործողի անունից կատարել որոշակի գործարք: Օպերատորը Օգտագործողի ունեցած կանխավճարի հաշվին վերջինիս անունից կատարում է վճարումներ:
2)	Օպերատոր	«Հայֆոստ» ՓԲԸ, որի մասին տեղեկությունները տեղադրված են www.haypost.am ինտերնետային էջում: Նույն ինտերնետային էջում ներկայացված են Օֆերտայի դրույթները:
3)	Հաշիվ	Օպերատորի կողմից վարվող հաշվառման վիրտուալ հաշիվ, որն օգտագործվում է Օգտագործողի կողմից Էլեկտրոնային փողի ձեռքբերման և Էլեկտրոնային փողով կատարված գործառնությունների հաշվառման համար: Հաշվի դրական մնացորդն արտահայտում է Օգտագործողի նկատմամբ Օպերատորի պարտավորության չափը
4)	Օգտագործող	Ֆիզիկական անձ, որը, Օպերատորի հետ կնքած պայմանագրի համաձայն, ստանում է իրավունք իր կողմից ձեռք բերված Էլեկտրոնային փողը օգտագործել Համակարգում հասանելի ծառայություններից օգտվելու նպատակով

5)	Ծառայություն մատուցող	Օպերատորի պաշտոնական կայքում ներկայացված իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, որը վաճառվող ապրանքների, կատարվող աշխատանքների, մատուցվող ծառայությունների, այլ քաղաքացիաիրավական գործարքի դիմաց որպես վճարամիջոց ընդունում է «Հայֆոստ ՓԵյ» դրամապանակի միջոցով վճարումները
6)	Լիցքավորված գումար կամ Կանխավճար	Պայմանագրով նախատեսված վճարման գումար, որը Օգտագործողը վճարում է Համակարգի Օպերատորին, և որի դիմաց Համակարգի Օպերատորը լիցքավորում է Օգտագործողի «Հայֆոստ ՓԵյ» դրամապանակի Հաշիվը: Լիցքավորումը կատարվում է 1 փոխարժեքով՝ այսինքն մեկ ՀՀ դրամի դիմաց օգտագործողի Հաշիվը լիցքավորվում է մեկ միավորով/ՀՀ դրամով
7)	«Հայֆոստ դրամապանակ ՓԵյ»	Համակարգի շրջանակներում՝ քարտի կամ այլ սարքավորման մեջ տեղադրված միկրոպրոցեսորում (չիպում) պարունակող դրամական արժեք, ինտերնետային վճարման միջոց հանդիսացող միավորներ: 1 /մեկ/ «Հայֆոստ ՓԵյ» դրամապանակ միավորը համարժեք է 1 /մեկ/ ՀՀ դրամի
8)	Գաղտնաբառ	Օգտագործողի կողմից ստեղծվող թվերի և տառերի համակցություն, որը Համակարգում օգտագործվում է որպես Օգտագործողի նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել Համակարգում գետեղված տեղեկատվությունից
9)	PIN	Քառանիշ թվերի հաջորդականություն, որը Համակարգի կողմից օգտագործվում է որպես Օգտագործողի նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել Համակարգում գետեղված տեղեկատվությունից, այն դեպքում երբ Օգտագործողը անձամբ չի կատարել ելք համակարգից
10)	Օգտագործողների տեսակներ	Չնույնականացված Օգտագործող՝ Օգտագործող, որի ինքնությունն Օպերատորը չի ճշտել: Նույնականացված Օգտագործող՝ Օգտագործող, որի ինքնությունը ճշտվել է Օպերատորի կողմից՝ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգով
11)	Սակագներ	Օպերատորի կողմից սահմանված սակագներ, որոնց հիման վրա միջնորդավճարներ են գանձվում են Օգտագործողից մատուցվող Ծառայությունների դիմաց
12)	Պաշտոնական կայք	Ինտերնետ ցանցում գետեղված Օպերատորի պաշտոնական վեբ-կայքը

13)	Գործակալ	Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող բանկ, օտարերկրյա բանկի մասնաճյուղ կամ դրամական (փողային) փոխանցումների իրականացման լիցենզիա ունեցող կազմակերպության, որը Օպերատորի հետ կնքել է պայմանագիր Օպերատորի կողմից պատվիրակված որոշ գործառույթներ իրականացնելու համար /օրինակ՝ հաշվի համալրում, կանխիկ դրամի վճարում և այլն/
14)	Բջջային հեռախոսահամար	Բջջային օպերատորի կողմից տրամադրված GSM համար:
15)	Բջջային հավելված	Android կամ iOS հենքի հիման վրա մշակված հավելված, որի միջոցով հասանելի է դառնում Հաշվի կառավարումը, Ծառայություններից օգտվելը, ինչպես նաև Օգտագործողի և Օպերատորի միջև տեղեկատվության (այդ թվում՝ էլեկտրոնային ծանուցումների) փոխանակումը:

Գլուխ 3. Ծառայություններ

1. Օպերատորը համաձայն գործող սակագների մատուցում է Ծառայություններ, իսկ Օգտագործողն օգտվում է Ծառայություններից՝ գործող օրենսդրության և Պայմանագրի պայմանների համաձայն:

2. Ծառայությունների տեսակներ՝

- 1) Հաշվի բացում
- 2) Հաշվի ընթացիկ սպասարկում
- 3) Հաշվառման հաշվի լիցքավորում
- 4) Կոմունալ, բջջային և ինտերնետ ծառայությունների դիմաց վճարումներ
- 5) Փոխանցումներ Օգտագործողների Հաշվառման հաշիվների միջև (կատարում և ստացում)՝ ինչպես Համակարգի ներքո, այնպես էլ Համակարգից դուրս գրանցված
- 6) Պետական տուրքերի, ՀՀ պետ. բյուջե ուղղված այլ վճարներ
- 7) Բանկային հաշիվների և քարտերի համալրում
- 8) Հաշվառման հաշվի համալրում ԱրՔա/Վիզա/Մաստերքարտ քարտերի միջոցով
- 9) Դրամական միջոցների կանխիկացում
- 10) Վարկի մարում
- 11) Առցանց այլ վճարումներ

Ծառայությունների տեսակները, դրանց մատուցման եղանակները, հնարավոր գործառույթները, ժամկետները գետեղվում են պաշտոնական կայքի հրապարակային մասում և ներկայացվում են Օպերատորի բաժանմունքներում:

Գլուխ 4. Հաշվի կառավարում, Հաշվով կատարվող գործառնություններ

3. Օպերատորի կողմից այլ բան սահմանված չլինելու դեպքում՝ Օգտագործողը կարող է ունենալ միայն մեկ գործող գրանցում Համակարգում և, համապատասխանաբար, մեկ գործող «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակ: Եթե Օպերատորը պարզում է, որ միևնույն անձի համար Համակարգում բացվել են մեկից ավելի հաշիվներ, ապա

Օպերատորը կարող է ծանուցմամբ անմիջապես դադարեցնել համապատասխան Պայմանագրերից որևէ մեկը կամ բոլորը:

4. Էլեկտրոնային եղանակով Օգտագործողին նույնականացնելու և «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակի կառավարումը թույլատրելու համար Օգտագործողին կարող են տրամադրվել համարներ, կոդեր, գաղտնաբառեր /PIN/ կամ այլ վավերապայմաններ:

5. Հաշիվը կառավարվում է բջջային հավելվածի միջոցով կամ այլ տեխնիկական միջոցների կիրառմամբ:

6. Յուրաքանչյուր Էլեկտրոնային փոստի հասցե կամ բջջային հեռախոսահամար կարող է օգտագործվել միայն մեկ «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակով ծառայություններ ստանալու համար:

7. Անկախ նույնականացման վավերապայմանների տրամադրման և Օգտագործողի կողմից դրանց օգտագործման հանգամանքից, Օգտագործողը ձեռք է բերում Նույնականացված կարգավիճակ միայն Օգտագործողի ինքնությունը ճշտելուն ուղղված՝ Օպերատորի կողմից սահմանված գործառնություն իրականացնելու միջոցով կամ բանկային քարտի կցագրման արդյունքում:

8. Օպերատորը Օգտագործողի հետ կանխիկ դրամով գործառնություններն իրականացնում է իր բաժանմունքների և Գործակալների միջոցով և այլ օրենքով չարգելված ձևերով:

9. Օպերատորի բաժանմունքներում կամ Գործակալների միջոցով որևէ գործառնություն կատարելու համար, գործառնություն կատարող անձից կարող է պահանջվել ներկայացնել ինքնությունը հաստատող փաստաթուղթ, և այն չներկայացվելու դեպքում գործառնության կատարումը կարող է մերժվել:

10. Օպերատորն իրավունք ունի Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված չափահասության տարիքը չբոլորած Օգտագործողից պահանջել, որպեսզի իր գործողությունները հաստատվեն նրա օրինական ներկայացուցչի կողմից, եթե առկա չեն իրավական հիմքեր Օգտագործողին լրիվ գործունակ ճանաչելու համար:

11. Օգտագործողից և հոգուտ վերջինիս երրորդ անձանցից ստացված կանխիկ և անկանխիկ դրամի դիմաց Օպերատորը թողարկում է ՀայՓոստ միավորներ և հաշվեգրում է դրանք Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակին:

12. Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակը կարող է համալրվել նաև այլ Օգտագործողների «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակներից փոխանցված միջոցների հաշվին, ինչպես նաև օրենսդրությամբ չարգելված այլ եղանակներով:

13. Օպերատորի կողմից թողարկված «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակի միավորների գործողության ժամկետը չի սահմանափակվում, բացառությամբ Պայմանագրի 3.4 կետով սահմանված դեպքերի:

14. Բոլոր կանխիկ մարումները կլորացվում են դեպի ներքև՝ մինչև Հայաստանի Հանրապետությունում շրջանառվող մանրադրամի նվազագույն անվանական արժեքը:

15. Փոխանցում, վճարում կամ մարում կատարելու Օգտագործողի կարգադրությունը կատարվում է միայն այն դեպքում, եթե «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակի մնացորդը բավարար է Օգտագործողի կարգադրությունն ամբողջ ծավալով կատարելու համար՝ հաշվի առնելով նաև Օպերատորի վարձատրությունը: Այլապես նման գործառնությունների կատարումը մերժվում է: Գործառնությունների կատարումը կարող է մերժվել Օպերատորի կողմից նաև այն դեպքերում, եթե՝

1) դրանց կատարման արդյունքում կարող է խախտվել օրենսդրությունը կամ Օպերատորի կողմից սահմանված պահանջները (այդ թվում՝ խախտվել Օպերատորին կամ երրորդ անձի իրավունքները կամ օրինական շահերը),

2) դրանց կատարումը հնարավոր չէ Օպերատորից անկախ պատճառով,

3) օրենսդրությամբ կամ Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում:

16. Օգտագործողը կարող է Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով Ծառայություններ Մատուցողներին տալ Հաշվից անակցեպտ գանձում կատարելու իրավունք, և նման դեպքում անակցեպտ գանձման պահանջները ենթակա կլինեն կատարման նույն եղանակով, ինչպես դրանք այլապես կկատարվեին Օգտագործողից համապատասխան կարգադրություններ ստանալու դեպքում:

17. Օպերատորի /այդ թվում՝ Գործակալի/ սխալի պատճառով Օգտագործողի Հաշվին հաշվեգրված գումարները (այդ թվում՝ ավել գումարները) կարող են Օպերատորի կողմից անակցեպտ կարգով հետ գանձվել Հաշվից՝

ծանուցելով Օգտագործողին: Եթե Հաշվի մնացորդը բավարար չէ սխալմամբ հաշվեգրված գումարն ամբողջությամբ վերականգնելու համար, Օպերատորը ոչ ուշ, քան սխալը թույլ տալու օրվանից հաշված 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում Օգտագործողին ներկայացնում է տարբերությունը վերադարձնելու պահանջ, և Օգտագործողը պարտավոր է 15 (տասնհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում վերադարձնել համապատասխան գումարը:

18. Օգտագործողի կողմից սխալմամբ մեկ այլ Օգտագործողի կամ Ծառայություն մատուցողի փոխանցված/վճարված միջոցները կարող են հետ վերադարձվել միայն այդ այլ Օգտագործողի կամ Ծառայություն մատուցողի համաձայնությամբ:

19. Միալ գործառնությունների շտկումն իրականացվում է Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգերով:

20. Այլ Օգտագործողի կամ Ծառայություն մատուցողի փոխանցում/վճարում կատարելու մասին Օգտագործողի կարգադրությունը համարվում է Օպերատորի կողմից կատարված այն պահից, երբ համապատասխան միջոցները դուրս են գրվում փոխանցում/վճարում կատարող Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակից և հաշվեգրվում են ստացող Օգտագործողի կամ Ծառայություն մատուցողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակին:

21. Այլ ֆինանսական կազմակերպության կողմից սպասարկվող հաշիվներին և/կամ Օգտագործողներին փոխանցում կատարելու մասին Օգտագործողի կարգադրությունը համարվում է Օպերատորի կողմից կատարված այն պահից, երբ համապատասխան միջոցները դուրս են գրվում փոխանցող Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակից, փոխարկվում Օպերատորի կողմից և նման այլ կազմակերպությանը փոխանցելու նպատակով դուրս գրվում Օպերատորի բանկային հաշվից՝ գործարքի անհրաժեշտ մանրամասները պարունակող կարգադրությամբ:

22. Պայմանագրի լուծման դեպքում Օպերատորը Օգտագործողի պահանջով մարում է «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակի դրական մնացորդը կամ փոխանցում է այն այլ Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակին՝ համապատասխան Սակագների և այլ պայմանների կիրառմամբ:

23. Օպերատորի և Օգտագործողի միջև այլ պայմանավորվածության բացակայության դեպքում, Օգտագործողին մատուցած Ծառայությունների համար Օպերատորը Օգտագործողից ստանում է վարձատրություն՝ համաձայն սակագների՝ անակցեպտ կարգով գանձելով այն Օգտագործողի «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակից:

24. «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակով կատարված բոլոր գործառնություններն արտացոլվում են բջջային հավելվածի Պատմություն Բաժնում, իսկ նախատեսված դեպքերում դրանց մասին հաղորդագրություն է ուղարկվում Օգտագործողի կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին և/կամ բջջային հեռախոսահամարին:

Գլուխ 5. Օգտագործողի նույնականացում

25. Թողարկողը սահմանում է Օգտագործողի նույնականացման պատշաճ ուսումնասիրության ընթացակարգ՝ «Փողերի վացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի կամ առևտրային բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտի միջոցով նույնականացման ընթացակարգի պահանջներին համապատասխան:

26. Համակարգում առանձնացվում են Օգտագործողների հետևյալ տեսակները.

- 1) Չնույնականացված
- 2) Նույնականացված I
- 3) Նույնականացված II

27. Համակարգում Նույնականացված II Օգտագործողի վերաբերյալ պահպանվում են հետևյալ տվյալները.

- 1) Անուն
- 2) Ազգանուն
- 3) ՀՕՀ
- 4) Անձը հաստատող փաստաթղթի սերիա/համար, ում կողմից է տրված, տրման ամսաթիվ
- 5) Ծննդյան ամիս/ամսաթիվ/տարեթիվ
- 6) Բջջային հեռախոսահամար

- 7) Այլ հեռախոսահամար
- 8) Էլեկտրոնային փոստի հասցե (առկայության դեպքում)
- 9) Հաշվառման հասցե
- 10) Բնակության վայր

28. Թողարկողը Օգտագործողին նույնականացնում և նրա ինքնությունը ստուգում է պետական իրավասու մարմնի կողմից տրված վավեր փաստաթղթերի և Թողարկողին հասանելի այլ արժանահավատ տեղեկատվության հիման վրա: Մասնավորապես՝ անձը հաստատող փաստաթղթի կամ բացառապես լուսանկարով՝ պաշտոնական այլ փաստաթղթերի հիման վրա ձեռք բերվող տեղեկատվությունը պետք է առնվազն ներառի անձի անունը, ազգանունը, քաղաքացիությունը, հաշվառման հասցեն (առկայության դեպքում), ծննդյան տարին, ամիսը, ամսաթիվը, վայրը, անձը հաստատող փաստաթղթի սերիան, համարը, տրամադրման տարին, ամիսը, ամսաթիվը: Թողարկողը պետք է պարզի նաև Օգտագործողի բնակության վայրը:

29. Չնույնականացված Օգտագործողները կարող են ՀայՓոստ Էլեկտրոնային վճարային համակարգում.

- 1) Մեկ անգամ կատարել դրամապանակի լիցքավորում, և
- 2) Կատարել ցանկացած տեսակի վճարում, որի կատարման համար չի պահանջվում անձի նույնականացում

30. Չնույնականացված Օգտագործողների համար նույնականացման գործընթաց չի պահանջվում: Նույնականացված է համարվում միայն մուտքագրված բջջային հեռախոսահամարը, որով գրանցվում է տվյալ հաճախորդը և որի վրա ստացվում է հաստատման կոդ պարունակող SMS հաղորդագրություն:

31. Չնույնականացված Օգտագործողի բոլոր Հաշվառման հաշիվներում առկա էլեկտրոնային փողի առավելագույն մնացորդը սահմանվում է 200,000 ՀՀ դրամ:

32. Օգտագործողը կարող է իր «Չնույնականացված» կարգավիճակը փոխել «Նույնականացված I» կարգավիճակի՝ կցելով ՀՀ բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտ:

33. Վճարային քարտի միջոցով նույնականացման դեպքում Օգտագործողը, իր հավելվածին կցելով բանկային քարտ, ստանում է անվտանգության կոդ պարունակող տեքստային հաղորդագրություն այն բջջային հեռախոսահամարին, որը տրամադրված է քարտ թողարկող բանկին (3D Secure): Համապատասխան կոդի՝ բջջային հավելվածում մուտքագրումը համարվում է հավաստագրում առ այն, որ Օգտագործողը նույնականացված է, որի համար հիմք է հանդիսանում թողարկող բանկի նույնականացումը:

34. Նույնականացված I Օգտագործողները կարող են Համակարգում օգտվել որոշ ծառայություններից, մասնավորապես.

- 1) Հաշվառման հաշվի լիցքավորում
- 2) Կոմունալ, բջջային և ինտերնետ ծառայությունների դիմաց վճարումներ
- 3) Փոխանցումների կատարում Համակարգի ներքո Օգտագործողների Հաշվառման հաշիվների միջև (կատարում և ստացում)
- 4) Հաշվառման հաշվի համալրում ԱրՔա/Վիզա/Մաստերքարտ քարտերի միջոցով
- 5) Վարկի մարում
- 6) Առցանց այլ վճարումներ

Չնույնականացված կամ Նույնականացված I Օգտագործողից Նույնականացված II Օգտագործող հնարավոր է դառնալ՝ այցելելով ցանկացած Բաժանմունք, ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթը և ՀՕ համարանիշը և ստորագրելով Պայմանագիրը:

35. Բաժանմունքում նույնականացում անցնելու դեպքում «ՀայՓոստ ՓԲԸ» աշխատակիցը համակարգում լրացնում է Օգտագործողի՝ Բաժանմունքում գրանցման համար պահանջվող բոլոր տվյալները: Այնուհետև Օգտագործողի անունով գրանցված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվում է մեկանգամյա կոդ պարունակող SMS, որը Բաժանմունքի օպերատորի կողմից մուտքագրելուց անմիջապես հետո առցանց եղանակով ի սկզբանե գրանցված էլ. փոստի հասցեին ավտոմատ ուղարկվում է նույնականացման հաստատման լինք, որն ուժի մեջ է 24 ժամ: Վերոգրյալ լինքն ակտիվացնելուն պես Համակարգում «Հաճախորդ»-ի կարգավիճակն ավտոմատ փոխվում է

«Նույնականացված II»-ի: Լինքը սահմանված ժամկետում չհաստատելու դեպքում Օգտագործողի կարգավիճակը չի փոխվում:

36. Նույնականացված II Օգտագործողները կարող են Թողարկողի էլեկտրոնային վճարային համակարգում օգտվել բոլոր ծառայություններից, մասնավորապես.

- 1) Հաշվառման հաշվի լիցքավորում
- 2) Կոմունալ, բջջային և ինտերնետ ծառայությունների դիմաց վճարումներ
- 3) Փոխանցումներ Օգտագործողների Հաշվառման հաշիվների միջև (կատարում և ստացում)՝ ինչպես Համակարգի ներքո, այնպես էլ Համակարգից դուրս գրանցված
- 4) Պետական տուրքերի, ՀՀ պետ. բյուջե ուղղված այլ վճարներ
- 5) Բանկային հաշիվների և քարտերի համալրում
- 6) Հաշվառման հաշվի համալրում ԱրՔա/Վիզա/Մաստերքարտ քարտերի միջոցով
- 7) Դրամական միջոցների կանխիկացում
- 8) Վարկի մարում
- 9) Առցանց այլ վճարումներ

37. Նույնականացված I և Նույնականացված II հաճախորդների բոլոր Հաշվառման հաշիվներում առկա էլեկտրոնային փողի առավելագույն մնացորդը սահմանվում է 1,000,000 ՀՀ դրամ:

Գլուխ 6. Կողմերի իրավունքներն ու պարտավորությունները

38. Օգտագործողն իրավունք ունի՝

- 1) օգտվել ծառայություններից պայմանագրի պայմաններին համապատասխան
- 2) ստանալ տեղեկատվություն առաջարկվող ծառայությունների, դրանց նկատմամբ կիրառվող սակագների և այլ պայմանների մասին
- 3) ստանալ տեղեկատվություն Հաշվառման հաշվով կատարված բոլոր գործառնությունների վերաբերյալ
- 4) Պայմանագրով նախատեսված կարգով ցանկացած ժամանակ պահանջել Թողարկողից մարել կամ այլ կերպ տնօրինել էլեկտրոնային դրամապանակի մնացորդը

39. Օգտագործողը պարտավոր է՝

- 1) Թողարկողին տրամադրել ճշգրիտ տեղեկատվություն և վավեր փաստաթղթեր (իսկական պատճեններ), ինչպես նաև անհապաղ տեղեկացնել Թողարկողին դրանց փոփոխման դեպքում
- 2) Ծառայություններից օգտվել անձամբ և բացառապես օրինական նպատակների համար
- 3) Չօգտվել Հաշվառման հաշվից կամ ծառայություններից ձեռնարկատիրական գործունեություն իրականացնելու նպատակով առանց Թողարկողի գրավոր համաձայնության
- 4) Ձեռնպահ մնալ Թողարկողի պաշտոնական կայքը կամ էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման համար օգտագործվող այլ միջոցները պայմանագրով չնախատեսված որևէ եղանակով օգտագործելուց
- 5) Պարբերաբար ստուգել Թողարկողի պաշտոնական կայքում գետեղված տեղեկատվությունը
- 6) Անմիջապես հայտնել Թողարկողին հայտնաբերված բոլոր անհամապատասխանությունների և արտասովոր հանգամանքների մասին և, մասնավորապես, բջջային հավելվածի որևէ ծանուցման կամ կարգադրության սխալ լինելու կամ արտացոլված չլինելու դեպքում
- 7) Ապահովել էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման վավերապայմանների (գաղտնաբառեր, PIN-եր) գաղտնիությունը և պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից
- 8) Էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման համար օգտագործվող բջջային հեռախոսահամարի անջատման, փոփոխման, կորստի կամ այլ կերպով Օգտագործողի տիրապետումից դուրս գալու դեպքում՝ անհապաղ տեղեկացնել Թողարկողին՝ վերջինիս կողմից առաջարկվող հաղորդակցման եղանակներից որևէ մեկի միջոցով, կամ անձամբ ներկայանալով Թողարկողի մասնաճյուղ

40. Թողարկողն իրավունք ունի՝

- 1) Մերժել որևէ գործարք և կասեցնել բոլոր ծառայությունները կամ դրանց որևէ մասը՝ սխալ, խախտում կամ կեղծիք հայտնաբերելու դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքերում, երբ Թողարկողի մոտ կասկած է հարուցում գործարքի օրինականությունը կամ Էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման վավերապայմանների պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից
 - 2) Արգելափակել Էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման վավերապայմանները (այդ թվում՝ նույնականացուցիչները) և/կամ պահանջել Օգտագործողից փոփոխել դրանք (եթե Հաշվառման հաշվի կառավարման վավերապայմանների պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից Թողարկողի մոտ կասկած է հարուցում կամ առկա է հավաստի փաստաթուղթ, որ դրանք պատկանում է(են) այլ անձի՝ կասեցնելով բոլոր ծառայությունները կամ դրանց որևէ մասը նշված գործառնության կատարումը, և լուծել Պայմանագիրը՝ 5 (հինգ) օրվա ընթացքում այդ գործառնությամբ չիրականացվելու դեպքում
 - 3) Սեփական հայեցողությամբ պահանջել չնույնականացված Օգտագործողից իրականացնել Նույնականացված Օգտագործողի կարգավիճակ ստանալու համար սահմանված գործառնությամբ
 - 4) Կասեցնել ծառայությունները, եթե դա անհրաժեշտ է Թողարկողի, Օգտագործողի, երրորդ անձանց կամ պետության իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանության համար
 - 5) Օգտագործողի կողմից այնպիսի գործողություններ թույլ տրվելու դեպքում, որոնց արդյունքում կարող է վնաս պատճառվել Թողարկողին, երրորդ անձի կամ պետությանը, նման գործողությունը հայտնաբերելու պահից հաշված 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում մերժել Հաշվառման հաշվից մարում, փոխանցում կամ վճարում կատարելու՝ Օգտագործողի կարգադրությունները և պահանջները
 - 6) Դադարեցնել ծառայությունների մատուցումը՝ Պայմանագրի լուծման մասին Օգտագործողին ծանուցելու պահից
 - 7) Ձեռք բերել, մշակել և պահպանել տեղեկատվություն Էլեկտրոնային դրամապանակի կառավարման համար օգտագործվող տեխնիկական միջոցների մասին
 - 8) Ելնելով օրենսդրության փոփոխությունից կամ տեխնիկական անհրաժեշտությունից՝ փոփոխել Էլեկտրոնային դրամապանակի նույնացուցիչներին ներկայացվող պահանջները կամ այլ պայմանները՝ նախօրոք այդ մասին ծանուցելով Օգտագործողին
- 41. Թողարկողը պարտավոր է՝**
- 1) գործադրել անհրաժեշտ միջոցներ առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունը և ծառայությունների պատշաճ որակն ապահովելու համար,
 - 2) օգտագործողին տրամադրել տեղեկատվություն Էլեկտրոնային դրամապանակով կատարված գործառնությունների և Էլեկտրոնային դրամապանակի մնացորդի վերաբերյալ:

Գլուխ 7. Պատասխանատվություն

- 42.** «ՀայՓոստ ՓԵԵ» դրամապանակի կառավարման վավերապայմանների կորստյան դեպքում, ինչպես նաև դրանց երրորդ անձանց հայտնի դառնալու կասկածի դեպքում, Օգտագործողը պարտավոր է Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով անհապաղ տեղեկացնել Օպերատորին: Մինչև վավերապայմանների արգելափակումը կամ փոփոխումը Օգտագործողը կրում է դրանց չարտոնված օգտագործման անբարենպաստ հետևանքների ռիսկերը, այդ թվում՝ կրում է պատասխանատվություն Օպերատորին պատճառված վնասների համար:
- 43.** Օպերատորը չի կրում Օգտագործողի և որևէ երրորդ անձանց, այդ թվում՝ Ծառայություն մատուցողների միջև հարաբերությունների բնույթը և դրանց օրինականությունը ստուգելու պարտավորություն:
- 44.** Այլ բան հստակ սահմանված չլինելու դեպքում, Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայություն մատուցողների պարտավորությունների համար և չի կարող երաշխավորել վերջիններիս կողմից առաջարկվող ծառայությունների համապատասխանությունն օրենքի պահանջներին կամ դրանց նկարագրությանը, ծառայությունների որակը, քանակը, մատուցման ժամկետները կամ այլ պայմանները: Համապատասխանաբար, Օպերատորը չի ընդունում Ծառայություն մատուցողների կողմից թույլ տրված հնարավոր խախտումներին վերաբերող բողոքներ կամ կատարված վճարումների վերադարձման պահանջներ:

45. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով առաջացած խափանումների, սխալների և իրավախախտ գործողությունների համար, ինչպես նաև Պայմանագրով նախատեսված հիմքերով (այդ թվում՝ Համակարգի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման ժամանակ) Ծառայությունները կասեցնելու կամ դադարեցնելու հնարավոր որևէ հետևանքների համար:

46. Յուրաքանչյուր Կողմ պատասխանատվություն է կրում Պայմանագրի կատարման ընթացքում մյուս Կողմին պատճառված իրական վնասների համար: Կողմերը հրաժարվում են և զերծ են պահում միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից: Օպերատորի պատասխանատվության չափը ցանկացած դեպքում չի կարող գերազանցել նման պատասխանատվության առաջացման համար հիմք ծառայած հանգամանքի տեղի ունենալու պահի դրությամբ Հաշվի մնացորդի չափը:

47. Օգտագործողը ինքնուրույն է կրում բոլոր ռիսկերը, որոնք կարող են առաջանալ Օպերատորի կողմից սահմանված պայմանները խախտելու, ինչպես նաև վերջինիս խորհուրդներին և ցուցումներին չհետևելու արդյունքում:

Գլուխ 8. Գաղտնիություն, տեղեկատվության պահպանում

48. Կողմերն ապահովում են Պայմանագրի շրջանակներում միմյանց միջև փոխանակվող տեղեկատվության պաշտպանվածությունը:

49. Օպերատորն ապահովում է Օգտագործողի անձնական տվյալների, Հաշվով կատարված գործարքների, Հաշվի մնացորդի և այլ տեղեկատվության գաղտնիությունը: Տեղեկատվությունը կարող է բացահայտվել Օպերատորի կողմից բացառապես այն դեպքերում և այն ծավալով, որը պահանջվում է օրենքով, անհրաժեշտ է Ծառայությունների մատուցման համար, կամ անհրաժեշտ է Օպերատորի խախտված իրավունքի պաշտպանության համար: Բոլոր այլ դեպքերում նման տեղեկատվությունը կարող է բացահայտվել միայն Օգտագործողի համաձայնությամբ կամ կարգադրությամբ: Օպերատորն իրավունք ունի որևէ վճարում ստացող անձին բացահայտել նրան վճարում կատարած անձի անձնական տվյալները և վճարման գործարքին վերաբերող մանրամասնությունները:

50. Պայմանագրի նպատակների համար գաղտնի չի համարվում այն տեղեկատվությունը, որը կարող էր ստացվել այլ եղանակով առանց գաղտնիության պահանջների խախտման:

51. «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակով կատարված գործառույթներին վերաբերող տեղեկատվությունը և փաստաթղթերը Օպերատորը պահպանում է համապատասխան Պայմանագրի լուծման ամսաթվից հաշված առնվազն 5 (հինգ) տարի ժամկետով: Օպերատորը կարող է սահմանափակել պաշտոնական կայքի Անձնական Բաժնում արտացոլվող տեղեկատվության վաղեմությունը 1 (մեկ) տարի ժամկետով: Պայմանագիրը դադարեցնելուց հետո «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակով կատարված գործառույթներին վերաբերող տեղեկատվությունը չի պահպանվում Անձնական Բաժնում:

52. Բջջային հեռախոսի միջոցով «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակը կառավարելու հնարավորությունից օգտվելու դեպքում, նման ցանկությունը հայտնելու փաստով համարվում է, որ Օգտագործողը լիազորել է Օպերատորին դիմել բջջային կապի համապատասխան օպերատորին կամ այլ անձանց և ստանալ հաստատում առ այն, որ համապատասխան բջջային հեռախոսահամարը հատկացված է Օգտագործողին, ինչպես նաև տեղեկացվել հեռախոսահամարի անջատման, փոփոխման, այլ անձի հատկացման կամ դրա սպասարկման պայմանագրի լուծման դեպքերում: Օգտագործողի կողմից բջջային հեռախոսահամարի օգտագործման կասեցման կամ դադարեցման մասին երրորդ անձից ստացված տեղեկատվության հիման վրա Օպերատորն իրավունք ունի, սակայն պարտավոր չէ, արգելել բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ «ՀայՓոստ Փեյ» դրամապանակի կառավարման հնարավորությունը: Օպերատորն իրավունք ունի Օգտագործողից պահանջել գրավոր ապացույց առ այն, որ բջջային հեռախոսահամարը հատկացված է իրեն:

53. Օգտագործողը կրում է իր կողմից Օպերատորին տրամադրված տեղեկատվության ոչ ճշգրիտ լինելու բացասական հետևանքների ռիսկերը:

Գլուխ 9. Ծանուցումներ

54. Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չլինելու դեպքում Պայմանագրի շրջանակներում բոլոր ծանուցումները կատարվում են էլեկտրոնային եղանակով՝ բջջային հավելվածի միջոցով:

55. Բացառապես Օգտագործողի հարմարության համար Օպերատորը կարող է նախատեսված դեպքերում ծանուցումների պատճենները կամ դրանց մասին հաղորդագրություններ ուղարկել Օգտագործողի կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեով և/կամ բջջային հեռախոսահամարով:

56. Տեխնիկական առանձնահատկություններից ելնելով Օպերատորը չի կարող երաշխավորել էլեկտրոնային փոստի հասցեով կամ բջջային հեռախոսահամարով ուղարկված հաղորդագրությունների ստացումը Օգտագործողի կողմից:

57. Որևէ պարագայում Բջջային հավելվածի միջոցով ծանուցում տալու հնարավորություն չունենալու դեպքում, Օգտագործողը, ըստ անհրաժեշտության, պետք է կապ հաստատի Օպերատորի հետ՝ վերջինիս Թեժ Գծի ծառայությանը զանգահարելու կամ Օպերատորի բաժանմունք այցելելու միջոցով:

Գլուխ 10. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն (ֆորս-մաժոր)

58. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում իրենց պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասամբ չկատարելու կամ դրանց կատարումն ուշացնելու դեպքում, եթե դա հետևանք է ջրհեղեղի, հրդեհի, երկրաշարժի, այլ բնական աղետի, պատերազմական գործողության, զինված հարձակման, պայթյունի, զանգվածային խռովության, գործադուլի, պետական մարմնի կողմից ընդունված ակտի, մայրուղային ենթակառուցվածքների խաթարման, էլեկտրասնուցման կրճատման կամ թերացած Կողմի վերահսկողությունից դուրս այլ իրադարձության:

Գլուխ 11. Կիրառվող օրենսդրությունը

59. Պայմանագիրը կարգավորվում և մեկնաբանվում է համաձայն Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրության նյութաիրավական նորմերով:

Գլուխ 12. Պայմանագրի լեզուն

60. Պայմանագիրը կնքվում է հայերեն լեզվով: Օգտագործողի հարմարության համար Պայմանագիրը, ինչպես նաև կիրառվող սակագները և կանոնները կարող են թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով, սակայն նման թարգմանությունների և հայերեն տարբերակի միջև որևէ անհամապատասխանության դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը:

Գլուխ 13. Բողոքների ներկայացման և դիտարկման կարգը

61. Հաճախորդների դիմում-բողոքներն ընդունվում են Բաժանմունքների տարածքում կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ Թողարկողի ինտերնետային կայքի միջոցով:

62. Թողարկողին ներկայացրած դիմում-բողոքները գրանցվում են Թողարկողի հաճախորդների սպասարկման բաժնում, որից հետո գործող կարգին համապատասխան, տնօրենի հանձնարարականով փոխանցվում են դիմումի օբյեկտ հանդիսացող գործառույթը համակարգող աշխատակցին:

63. Թողարկողի համապատասխան աշխատակիցը իր անմիջական ղեկավարի և Թողարկողի իրավախորհրդատուի հետ քննարկում են ստացված դիմումը և սահմանված ժամկետում գրավոր տեսքով ներկայացնում պատասխան՝ ստորագրված Թողարկողի տնօրենի կողմից:

64. Գումարը վերադարձնելիս հաճախորդի կողմից վճարված միջնորդավճարը չի վերադարձվում, բացառությամբ, եթե հաճախորդի գործարքի խափանման և գումարի վերադարձման պատճառ են հանդիսացել Թողարկողի վճարային համակարգի խափանումները:

65. Թողարկողի Տնօրենը իրավախորհրդատուի մասնակցությամբ կազմակերպում է դիմումի գրավոր պատասխանի քննարկում և քննարկման արդյունքներով կայացնում անհրաժեշտ որոշում՝ ձեռնարկվելիք միջոցառումների, թերությունների վերացման, համապատասխան անձանց պատասխանատվության ենթարկելու վերաբերյալ:

66. Դիմում-բողոքի պատասխանը փոստային կապի միջոցով ուղարկվում կամ առձեռն տրվում է հաճախորդին՝ տրամադրելով պատճենը իրավախորհրդատուին:

67. Դիմում-բողոքները քննարկվում են և պատասխանները հաճախորդներին ուղարկվում են դիմում-բողոքները մուտք լինելու օրվանից 10-օրյա ժամկետում: Դիմում-բողոքին ընթացք տալու համար ստուգում կատարելու, լրացուցիչ նյութեր պահանջելու կամ այլ միջոցներ ձեռնարկելու անհրաժեշտության դեպքում Թողարկողի համապատասխան աշխատակցի ղեկավարի միջնորդությամբ Թողարկողի տնօրենը կարող է երկարաձգել դիմում-բողոքի քննարկման ժամկետը, սակայն ոչ ավելի, քան սահմանված ժամկետից 10 օրով՝ այդ մասին նախօրոք տեղյակ պահելով դիմումատուին:

68. Դիմում-բողոքում առաջադրված հարցադրումները Թողարկողի իրավասության շրջանակից դուրս լինելու դեպքում դիմումատուն ծանուցվում է այդ մասին ոչ ուշ, քան դիմումը ստանալուց հետո 5-օրյա ժամկետում:

69. Թողարկողի պատասխանը ստանալու պահից կամ սահմանված ժամկետում պատասխան չստանալու դեպքում հաճախորդն իրավունք ունի բողոք-պահանջ ներկայացնելու ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

70. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի հետ հարաբերությունների համար պատասխանատու է Թողարկողի իրավախորհրդատուն:

71. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին հաճախորդի ներկայացրած բողոք-պահանջի պատճենը ֆինանսական համակարգի հաշտարարից ստանալուց հետո 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում բողոքարկվող գործարքը ձևակերպած աշխատակիցը Թողարկողի իրավախորհրդատուի հետ միասին ֆինանսական համակարգի հաշտարարին են ներկայացնում բողոք-պահանջի վերաբերյալ գրավոր բացատրություններ, պարզաբանումներ և/կամ առարկություններ, ինչպես նաև ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից պահանջվող այլ փաստաթղթեր և տեղեկություններ:

72. Թողարկողը կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ նշված 14- օրյա ժամկետը ևս 7 աշխատանքային օրով երկարաձգելու համար:

73. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարից բողոք-պահանջի հիման վրա կայացրած որոշման վերաբերյալ ծանուցումը ստանալուց հետո Թողարկողի տնօրենը իրավախորհրդատուի մասնակցությամբ կազմակերպում է այդ որոշման քննարկում և քննարկման արդյունքներով կայացնում որոշում՝ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումը դատական կարգով վիճարկելու կամ չվիճարկելու վերաբերյալ:

74. Թողարկողը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ ֆիզիկական անձ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին՝ խախտումի առկայության դեպքում:

75. Դիմումները պետք է ներկայացվեն Թողարկողի տնօրենի անունով, անվանական, պետք է պարտադիր ստորագրված լինեն դիմումատուի կողմից՝ նշելով դիմումատուի հետ հետադարձ կապի տվյալները (հաճախորդի անուն, ազգանուն, հասցե, հեռախոսահամար, կապի այլ միջոցներ),

76. Անանուն կամ կեղծ տվյալներով դիմումները համարվում են անվավեր և համապատասխան մակագրությամբ պահպանվում են Թողարկողի Վարչական բաժնում:

77. Սույն կանոնակարգի 6-րդ գլխով սահմանված դրույթների խախտման համար պատասխանատու աշխատակիցները պատասխանատվություն են կրում ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Թողարկողի ներքին ակտերով սահմանված կարգով:

Գլուխ 14. Վեճերի լուծման կարգը

78. Կողմերը պետք է ձգտեն լուծել ծագած վեճերը բարյացակամորեն՝ բանակցությունների և խորհրդակցությունների միջոցով:

79. Վեճը լուծելու մասին փոխադարձ համաձայնության բացակայության դեպքում այն լուծվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Գլուխ 15. Պայմանագրի պայմանների փոփոխումը

80. Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ միակողմանի կարգով փոփոխել Պայմանագրի պայմանները՝ այդ մասին առնվազն 3 (երեք) օր առաջ Վեր-կայքում հրապարակային ծանուցում զետեղելու և Օգտագործողին «ՀայՓոստ Փեյ» բջջային հավելվածի միջոցով ծանուցելու եղանակով՝ դրանցում նշելով փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու պահը: Կենսաթոշակառու/Նպաստառու հաճախորդներին տեղեկատվությունը կարող է տրամադրվել նաև փոստային բաժանմունքներում և փոստային առաքման եղանակով:

81. Փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու դեպքում՝ Օգտագործողը լուծում է Պայմանագիրը՝ այդ մասին անմիջապես ծանուցելով Օպերատորին:

82. Փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո Հաշվով որևէ գործառնություն կատարելու դեպքում Փոփոխությունները համարվում են Օգտագործողի կողմից անվերապահորեն ընդունված:

Գլուխ 16. Գործողության ժամկետը, Պայմանագրի լուծումը

83. Այլ բան սահմանված չլինելու դեպքում, Պայմանագիրը համարվում է կնքված անորոշ ժամկետով:

84. Յուրաքանչյուր Կողմ կարող է միակողմանի կարգով լուծել Պայմանագիրը՝ առնվազն 10 (տասը) օր առաջ, իսկ մյուս Կողմի կողմից Պայմանագրի պայմանների խախտման դեպքում՝ անհապաղ ծանուցելով մյուս Կողմին:

85. Պայմանագիրը կարող է լուծվել Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

86. Նույնականացված Օգտագործողը կարող է դադարեցնել Պայմանագիրը միայն սովորական գրավոր եղանակով ներկայացված ծանուցմամբ:

Հավելված 1

«ՀայՓոստ Փեյ» վճարային համակարգով մատուցվող ծառայությունների սակագներ

Ծառայության տեսակ	Սակագին
Կոմունալ վճարումներ	0%
Բջջային հեռախոսահամարների լիցքավորում	0%
Ֆիքսված հեռախոսապակի վճարում	0%
Ինտերնետ կապի և հեռուստատեսության վճարում	0%
Համալրում բանկային քարտից	0% (ՎՏԲ-Հայաստան բանկի և միջազգային քարտերի դեպքում՝ 1,8%)
ՀայՓոստ Փեյ հաշվից հաշիվ փոխանցում	0%
Կանխիկացում ՀայՓոստ բաժանմունքում	0,9%
Աղբահանության վճարում	մինչև 1000 դրամի դեպքում՝ 0 դրամ, 1001 դրամ և ավել գումարի դեպքում՝ 1 %, նվազագույնը՝ 300 դրամ
Հարկեր և տուրքեր	մինչև 1000 դրամի դեպքում՝ 100 դրամ, 1001 դրամ և ավել գումարի դեպքում՝ 1 %, նվազագույնը՝ 300 դրամ
Փոխանցում բանկային քարտի	0,9%

Հայտ-համաձայնագիր

Հայտ-համաձայնագիր N	ամիս- ամսաթիվ
Անուն	
Ազգանուն	
Հայրանուն	
Անձը հաստատող փաստաթուղթ	
Հանրային ծառայության համարանիշ	
Հասցե	
Հեռախոսահամար	

1. Սույն հայտ-համաձայնագիրը «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ին ներկայացնելով Հաճախորդը պայմանագիր է կնքում «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ի հետ «Հայֆոստ Փեյ» վճարային համակարգում գրանցվելու, էլեկտրոնային փողի հաշվառման հաշիվ (այսուհետ՝ Հաշիվ) բացելու և «Հայֆոստ Փեյ» համակարգի միջոցով առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու նպատակով:
2. Սույն հայտ-համաձայնագիրը «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ին կարող է ներկայացվել ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով՝ պահպանելով ներկայացման համար «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ի սահմանված կանոնները, ներառյալ հաճախորդի նույնականացումը:
3. Հայտ-համաձայնագիրը ներկայացնելով հաճախորդը հաստատում է, որ ծանոթացել է և համաձայն է «Հայֆոստ» ՓԲԸ էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման համար Հաշվառման հաշվի բացման և համալրման» հրապարակային պայմանագրի (այսուհետ՝ Հրապարակային պայմանագիր) պայմաններին:
4. «Հայֆոստ Փեյ» վճարային համակարգից օգտվելու ընդհանուր կանոնները և ծառայության մատուցման ընդհանուր պայմանները ներկայացված են սույն հայտ-համաձայնագրի անբաժանելի մաս կազմող Հրապարակային պայմանագրում, որը հրապարակված է ընկերության ինտերնետային կայքում և «Հայֆոստ-Փեյ» բջջային հավելվածներում: Հրապարակային պայմանագիրը և դրա հետագա փոփոխությունները Հաճախորդին տրամադրվում են «Հայֆոստ-Փեյ» բջջային հավելվածների, «Հայֆոստ» ՓԲԸ ինտերնետային կայքի, ինչպես նաև ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով: Հրապարակային պայմանագրի պայմանները կարող են փոփոխվել «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ի կողմից ցանկացած ժամանակ: Հաճախորդի համար փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում հաճախորդին փոփոխությունների մասին ծանուցումը հասանելի դարձնելուց հետո ծանուցման մեջ նշված ժամկետը լրանալու հաջորդող օրվանից:
5. «Հայֆոստ Փեյ» վճարային համակարգի միջոցով հաճախորդը հնարավորություն կունենա օգտվելու հետևյալ ծառայություններից՝
 - 1) Ստանալ իրեն փոխանցված գումարներն իր Հաշվին և տնօրինել այդ գումարները սեփական հայեցողությամբ, այդ թվում՝ փոստային բաժանմունքներում ստանալ հաշվին առկա գումարը կանխիկ եղանակով,
 - 2) Իր ցանկությամբ օգտվել «Հայֆոստ Փեյ» վճարային համակարգի կողմից առաջարկվող տարատեսակ վճարահաշվարկային ծառայություններից,
 - 3) «Հայֆոստ Փեյ» վճարային համակարգի և համակարգում գրանցված ծառայություններ մատուցող և ապրանքներ վաճառող գործընկերների գեղչային առաջարկներից:
6. «Հայֆոստ Փեյ» համակարգի միջոցով կենսաթոշակ կամ մինչև երկու տարեկան երեխայի խնամքի նպաստ ստացող հաճախորդները ի լրումն սույն հայտ-համաձայնագրով և Հրապարակային պայմանագրով

սահմանված կանոնների և պայմանների, տալիս են իրենց համաձայնությունը հետևյալ էական պայմանների վերաբերյալ.

1) Կենսաթոշակառուն պարտավորվում է առնվազն յուրաքանչյուր 12 (տասներկու) ամիսը մեկ անգամ անձամբ ներկայանալ «Հայֆոստ» ՓԲԸ կամ պատվիրել «Հայֆոստ» ՓԲԸ աշխատողների տուն այցելություն՝ Հայաստանի Հանրապետությունում լինելը հավաստելու նպատակով ընկերության կողմից սահմանված ձևի փաստաթուղթը ստորագրելու համար, ինչը հանդիսանում է «Պետական կենսաթոշակների մասին» ՀՀ օրենքի պահանջ, որի չկատարման դեպքում կենսաթոշակի վճարումը կդադարեցվի ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության սոցիալական ապահովության պետական ծառայության կողմից:

2) «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի առանց Կենսաթոշակառուի կամ Նպաստառուի համաձայնության, նրա էլեկտրոնային փողի հաշվառման հաշվից հետ գանձել հաշվում առկա միջոցները, եթե ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության սոցիալական ապահովության պետական ծառայությունից կստանա կարգադրություն՝ ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ (սխալ) վճարված գումարների հետ գանձման վերաբերյալ: Հետգանձումն իրականացվում է կարգադրությունում նշված գումարի չափով, իսկ հաշվառման հաշվին բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում՝ հասանելի մնացորդի չափով: Սույն ենթակետում նշված հետ գանձման գործարքի հիմքերի վերաբերյալ Կենսաթոշակառու կամ Նպաստառուն կտեղեկացվի՝ «Հայֆոստ» ՓԲԸ փոստային բաժանմունքների և «Հայֆոստ Փեյ» բջջային հավելվածի միջոցով կամ ընկերության կողմից առաջարկվող և Կենսաթոշակառուի և Նպաստառուի համար նախընտրելի այլ ձևով:

3) Կենսաթոշակառու և Նպաստառու հաճախորդների համար էլեկտրոնային փողի հաշվի բացման, վարման և բաժանմունքում կանխիկացման գործառնությունների համար լրացուցիչ վճար չի գանձվում:

4) Սույն պայմանագիրը կնքող Կենսաթոշակառու/Նպաստառու հաճախորդը համաձայնություն է տալիս առ այն, որ 2022 թվականի հունվարի 1-ից տուն առաքման ծառայության դեպքում գործելու է միջնորդավճար յուրաքանչյուր վճարման համար՝ ապահովելով վճարում ՀՀ ողջ տարածքում՝ անկախ հաճախորդի գտնվելու և բնակության վայրից: Տուն առաքման վճարովի ծառայությունը պատվիրելու համար Կենսաթոշակառու/Նպաստառու հաճախորդը պետք է Հայֆոստ ՓԲԸ-ին ներկայացնի հանձնարարական, որի ձևը սահմանված է Ընկերության կողմից և տրամադրվում է փոստային բաժանմունքներում: Հանձնարարականը ստորագրած կենսաթոշակառու/նպաստառու հաճախորդը ցանկացած պահի կարող է հրաժարվել տուն առաքման վճարովի ծառայությունից՝ դիմելով ցանկացած փոստային բաժանմունք:

7. Ծանուցումներ.

1) Կենսաթոշակառու կամ նպաստառուն ծանուցված է առ այն, որ սույն պայմանագրի շրջանակներում «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ի հետ անձամբ ներկայանալով գործարքներ կնքելիս՝ որպես անձը հաստատող փաստաթուղթ կարող է ներկայացնել բացառապես հետևյալ փաստաթղթերից որևէ մեկը՝

ա. Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիների համար՝ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու անձնագիր կամ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու նույնականացման քարտ,

բ. օտարերկրյա քաղաքացիների և քաղաքացիություն չունեցող անձանց համար՝ օրենքով կամ միջազգային պայմանագրով սահմանված՝ Հայաստանի Հանրապետությունում բնակվելու իրավունքը (կացության կարգավիճակը) հաստատող փաստաթուղթ,

գ. փախստականի կարգավիճակ ունեցող անձի համար՝ կոնվենցիոն ճամփորդական փաստաթուղթ:

2) Կենսաթոշակառու կամ Նպաստառուն ծանուցում է «Հայֆոստ» ՓԲԸ-ին առ այն, որ իր հաշվառման հաշվով գործարքների վերաբերյալ ամսական հաշվետվություններն, ինչպես նաև ընկերությունից այլ ծանուցումներ ստանալու համար իր նախընտրելի տարբերակն է հետևյալ կապի միջոցներով տեղեկատվության փոխանակումը.

Կապի միջոցը	Կապի միջոցի նույնականացուցիչ	
Էլեկտրոնային փոստ		
Փոստային ծառայություն		

Հաճախորդ

ստորագրություն

Հաստատում եմ, որ սույն հայտ-համաձայնագիրը ստորագրվել է իմ ներկայությամբ հայտում նշված անձի կողմից

Աշխատակից

ստորագրություն